

# Algemene voorwaarden

- ✓ De boeking is pas definitief na betaling van een voorschot (50% van het totaal) en na bevestiging door de uitbaters van Blije Pootjes.
- ✓ Bij het afhalen van de hond dient het resterende bedrag betaald te worden.
- ✓ Het moment van brengen en halen wordt tijdens de boeking afgesproken. **Gelieve deze tijdstippen dan ook te respecteren.**
- ✓ Bij vroegtijdig afhalen wordt er niet terugbetaald.
- ✓ Annuleren kan kosteloos tot 14 dagen voor aanvang van het logement. Minder dan 14 dagen wordt 50% van het logement geteld. (m.u.v. dwingende reden).
- ✓ Langer blijven kan enkel als er een plaats vrij is. Hiervoor worden extra kosten aangerekend.
- ✓ Bij het niet ophalen van de hond op de voorziene datum en zonder verlenging, wordt je hond nog 14 dagen na einddatum verzorgd. 7 Dagen na het afgesproken einde wordt de eigenaar en de opgegeven contactpersoon per aangetekende brief verwittigd. Nog 7 dagen later wordt er een klacht neergelegd bij de politie en wordt het dier overgebracht naar het asiel. De kosten hiervoor zijn ten laste van de eigenaar.
- ✓ De honden worden in roedelverband gehouden, ze moeten dus sociaal zijn naar andere honden en naar mensen. De eigenaars zijn hiervan op de hoogte en geven de goedkeuring dat hun viervoeter(s) in roedel verblijven.
- ✓ Voor nieuwe klanten is een kennismaking verplicht.
- ✓ Meebrengen: Hond, mand of bench, voldoende eten en snoepjes, medicatie, zijn/haar paspoort en eventueel een speelgoedje of knuffel.
- ✓ De uitbater vraagt dat uw hond alle nodige vaccinaties tijdig heeft gekregen. Elke hond die wordt aangeboden moet vrij zijn van ongedierte en hiervoor een behandeling hebben ondergaan. Indien er vlooiën of wormen worden opgemerkt, laat de uitbater de honden behandelen op kosten van de eigenaar. De nodige vaccins zijn:
  - Ziekte van Carré (Hondenziekte)
  - Parvovirus (Kattenziekte)
  - Hepatitis (Leverontsteking)
  - Para influenza (Kennelhoest)
- ✓ Het paspoort van de hond moet volledig in orde zijn, ingevuld door de dierenarts. Tijdens het logement blijft het paspoort bij de hond. Dit is wettelijk verplicht en zonder kan de uitbater, Blije Pootjes, de hond niet aanvaarden.
- ✓ Blije Pootjes is niet verantwoordelijk voor eventuele verwondingen, schade aan of het uitbreken van de hond maar zal er steeds alles aan doen om dit te voorkomen.
- ✓ Eigenaars zijn verantwoordelijk voor de schade die hun hond aanricht aan andere honden of materiaal.
- ✓ Bij eventueel ziekte of letsel van de trouwe viervoeter tijdens zijn/haar verblijf, zal de uitbater met u overleggen en eventueel een dierenarts contacteren. De kosten hiervoor worden in rekening gebracht. Indien uw eigen dierenarts niet tijdig bereikbaar is, behouden wij ons het recht onze eigen dierenarts te contacteren.
- ✓ De bedrijfsdierenarts is Nathalie Gilis, medewerkster van DAP Het Park te Sint-Truiden.
- ✓ Loopse en drachtige teven, agressieve honden worden NIET aangenomen. Dit om het comfort van alle gasten te kunnen garanderen.
- ✓ Blije Pootjes is niet verantwoordelijk als het dier sterft tijdens het verblijf. De eigenaar wordt van het overlijden op de hoogte gebracht. Wat er dan moet gebeuren, is steeds in overleg met de eigenaar.